



## RESPONSABLE DE POINT DE VENTE

Branche :  **Boucherie charcuterie**  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Pâtisserie**  **Poissonnerie**

Fiche ROME : **D1301**

Le/la responsable de point de vente / de boutique pilote les activités et la politique commerciale du point de vente, évalue les performances, optimise les moyens et les ressources et manage l'équipe, dans le cadre de la stratégie définie par le chef d'entreprise.

*Autres appellations : Manager d'unité commerciale, manager de point de vente...*

*Fiche synthétique métier Responsable point de vente v 09 2021*

### Activités professionnelles

- Organisation et planification des activités du point de vente
- Mise en œuvre, développement et suivi de la politique commerciale de l'entreprise
- Management opérationnel d'une équipe
- Définition et contrôle de la mise en œuvre des procédures et règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité, la santé et la protection de l'environnement (QHSSE)
- Gestion des stocks
- Conseil aux clients et vente des produits en français ou dans une langue étrangère

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### Activités à la carte

- Mise en œuvre de la gestion des ressources humaines
- Communication sur les réseaux sociaux et mise à jour du site internet

### Qualités attendues

Gestion des relations interprofessionnelles et des situations relationnelles délicates – **Travail en équipe** – Relation client – **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Rigueur et fiabilité – **Autonomie** – Apprentissage et actualisation des compétences – **Innovation**

### Conditions d'exercice et spécificités

Le/la responsable de point de vente / de boutique exerce son activité dans un point de vente (en boutique, sur les marchés sous halles ou sur les marchés de plein vent).

### Passerelles et opportunités professionnelles

Une évolution professionnelle est possible vers les métiers de commercial, responsable des achats et chef d'entreprise.

## *Découpage en blocs de compétences*

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

*Fiche métier Responsable de point de vente – version détaillée vf 27.07.2023*

## *Les parcours de formation*

### **Niveau V**

[BTS Management commercial opérationnel - RNCP n°38362](#) →